

お客様の心をとらえる接客の基本

ディズニーランドに学ぶ接客術



お客様から人気があり・リピート率の高い企業として「東京ディズニーランド」はあまりにも有名です。なぜ長い間顧客に愛され続けられるのか？それは、そこに働く従業員の接客マインドと技術の高さも要因の一つなのです。今回のセミナーでは、東京ディズニーランドでも実務経験のある講師が、ディズニーランドから学べる点も織り交ぜながら、お客様の心をとらえる接客術についてお教えいたします。あなたのお店・事業所でも実践できる多くのことを学びとって明日からのお仕事にご活用ください！皆様の参加をお待ちしております。

■対象者：接客・営業担当者、電話/来客対応のある事務の方、窓口担当者、他お客様と接点のある方々

講座内容

- ☆ディズニーランドの接客で学べる点は？ ☆お客様の心をとらえる対応のポイント
- ☆接客意識とモチベーション ☆実践！ロールプレイング
- ☆言葉と動作の重要性

講師

NHKレポーター、ディズニーランドの実務経験を持った実践派講師!!



CS向上コンサルタント・トレーナー ふじた りえ 藤田 理恵 氏

1957年横浜生まれ。1979年早稲田大学教育学部卒業。NHK横浜放送局アナウンサー。財団法人国際科学技術博覧会協会、政府代表秘書。外務省儀典室・東京ディズニーランドに出向。筑波科学博 日本政府「歴史館」VIP担当。財団法人横浜博覧会 賓客接遇本部VIP担当を経て現在、社員研修講師として、様々なコースを担当。

日時 令和4年 7月11日(月) 13:00 ~ 14:30

会場 あさやホテル(日光市鬼怒川温泉滝813)

定員 30名(受講料無料)

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてお申し込みください。

問合せ先 日光商工会議所鬼怒川事務所(TEL:0288-70-1171/FAX:0288-70-1172)

主催 日光商工会議所/日光商工会議所観光部会/鬼怒川・川治温泉旅館協同組合
おもてなし向上委員会/公益社団法人鹿沼日光法人会日光支部藤原栗山ブロック

共催 日光市/一般社団法人日光市観光協会

- 参加者はマスク着用、アルコール消毒にご協力をお願いします。
- 当日に発熱や咳が出る方はご参加をお控え下さい。

日光商工会議所鬼怒川事務所 行

セミナー参加申込書

令和4年 月 日

事業所名		住所	
T E L		受講人数	名
F A X			

※申込書にご記入頂きました個人情報は、適切な管理を図り、参加者名簿の作成および本講演会に関する連絡の目的のみ使用します。