

お客様のこころを掴む

感動接客術

“顧客満足”のその先へ

ワンランク上の接客で確実にファンを創る!!

顧客満足を高めることが重要だと、盛んに言われていたのは一昔前。今の時代は、永く選ばれるために「こころに響く感動」「こころに残る体験」といった、顧客満足を超える接客でなければ、お客様は貴社の商品・製品やサービスからどんどん離れていってしまいます。本セミナーでは、元ファーストクラス担当客室乗務員の講師が、現場で養った経験を基に「こころに響く感動接客術」について解説します。

主な講座内容

- ◆お客様は何を求めているのか
- ◆ホスピタリティ実践 3つの心構え
- ◆こころに響く接客を実践する3つの力
- ◆お客様を感動させるメカニズム 等



〈講師プロフィール〉

つだのりこ

津田 典子 氏

- ・Fine HR 代表
- ・国家資格キャリアコンサルタント
- ・人財育成コンサルタント
- ・元ANA客室乗務員

これまでに、新入社員研修ビジネスマナー講座、就活生ビジネスマナー講座、キャリアデザイン講座、電話応対セミナー、お客様の心をつかむ接客術、人を惹きつける話し方講座、自己表現力アップセミナーなどで登壇。少人数から200人規模まですべてのセミナーで好評を得ている。形を整えるだけの型を教えるマナーではなく、相手と自分のこころにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客マナーを熱く伝えるところが好評の理由。何十万人というお客様対応の経験と指導者経験から、具体的にわかりやすく伝えられることが強み。

- ◆日 時 2023年7月12日(水) 13:00~14:30
- ◆会 場 鬼怒川プラザホテル(日光市鬼怒川温泉滝530)
- ◆定 員 50名(受講料無料)
- ◆主 催 日光商工会議所/日光商工会議所観光部会/鬼怒川・川治温泉旅館協同組合 おもてなし向上委員会/公益社団法人鹿沼日光法人会藤原栗山支部
- ◆共 催 日光市/一般社団法人日光市観光協会
- ◆申込方法 下記申込欄に必要事項をご記入いただき、FAXにてお申込みください。
- ◆問合せ先 日光商工会議所鬼怒川事務所(TEL 0288-70-1171/FAX 0288-70-1172)

FAX 0288-70-1172 日光商工会議所鬼怒川事務所 行 受講申込書

(申込日: 年 月 日)

事業所名		所在地	
TEL		受講人数	(複数のご参加可能) 名
FAX			

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。