

インバウンド・接客セミナー

世界の人々をお迎えする…

訪日外国人とのより良いコミュニケーションが

お店や会社のイメージアップや業績をアップさせる！

元・日本を代表する銀行にて総裁はじめ各界VIPの接客担当者に学ぶ！



感動を高める“おもてなし”の心とスキル

訪日観光客は増加し、昨今インバウンド消費が注目されています。日光市でもその傾向は高まると予想されます。そこで、新たなお客様（訪日外国人）へのトラブルを防ぎ、スムーズな対応ができるよう「インバウンド接客」について研修いたします。

心のこもったお客様への対応は、すべてのイメージアップに繋がります。接客マナーは「心」と言われます。どんな誠意があってもそれを表す方法を誤っては、相手に伝えることは出来ません。本講座では、心のサービスで相手に対する“思いやりの気持ち”を表現し、今までとは一味違う“より表現の豊かな”接客コミュニケーション術”を学びます。

【講座カリキュラム (curriculum)】

- 一流の接客、接遇マナーとは
- 英語対応する際の心構えとコツ
- 基本的な接客英会話
- 外国人への接客タブー
- さすがと言われる立居振舞、傾聴力
- 相手の「表情」「しぐさ」から本音を読み解く…ノンバーバルコミュニケーション など

受講無料



講師紹介

原田 正美 さん

Masami Harada

Selan Style 代表・
人材育成コンサルタント

日本を代表する銀行にて、総裁はじめ、各界のVIPの接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につける。実家は55年続く小売店を営む。

2007年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、7,500名以上の登壇実績がある。2010年からは、現場コンサルティングにも力を入れ、「接客の立て直し」「社員のやる気を引き出す」をテーマに、「CS向上研修」「営業マン印象力アップ研修」等実績多数。本質的で、本音と本気の研修スタイルには定評がある。

令和6年

日時 **7月10日(水) 13:00~14:30**

会場 **鬼怒川パークホテル** (日光市鬼怒川温泉大原1409)

定員 **50名** (申込順・定員になり次第締め切ります。)

主催 日光商工会議所／日光商工会議所観光部会／
鬼怒川・川治温泉旅館協同組合おもてなし向上委員会／
公益社団法人 鹿沼日光法人会

共催 日光市／一般社団法人 日光市観光協会

申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、電話・FAXにてお申込みください。

問合せ先 日光商工会議所 鬼怒川事務所
TEL:0288-70-1171 FAX:0288-70-1172

7月10日(水)「インバウンド・接客セミナー」参加申込書 ※このまま切り取らずにFAXしてください。
⇒日光商工会議所鬼怒川事務所 行 (FAX 0288-70-1172) 令和6年 月 日

事業所名	住 所		
T E L	F A X		
氏 名	①	②	③ ④

※ご記入いただきました個人情報は、本講座開催に係る各種連絡、本人確認、名簿作成のためにのみ使用いたします。